



**SIM PROM D.O.O., Poenkareova 20/II , Beograd,
PIB SR 100206558**

S I M T O U R S

Beograd, Kraljice Natalije 23, Tel/Fax +381 11 3617-484; 3617-550; 3617-420

Užice, Petra Čelovića 13, Tel/Fax +381 31 510-160

Bor, Đorđa Vajferta 3, Tel/Fax +381 30 423-253

Licenca OTP broj 264 od 03.02.2020.

Poštovani putnici,

Dana 15.03.2020. godine proglašeno je VANREDNO STANJE u Republici Srbiji ,zbog pretnje od epidemije i ugrožavanja zdravlja građana od Corona virusa. Odlučeno je da se, između ostalog, obustave sva nepotrebna kretanja građana van prebivališta kako bi se sprečilo širenje zaraze. U tom smislu smo odgovorno pristupili pronalaženju najboljih rešenja za bezbednost i zdravlje naših putnika i zaposlenih. Namera nam je da svedemo na najmanju moguću meru direktnu komunikaciju kako bismo ispoštovali preporuke Zdravstvene organizacije i Vlade Republike Srbije te smo doneli sledeće odluke:

1. Poštujući preporuku Vlade Republike Srbije u uslovima uvedenog vanrednog stanja o ograničenju kretanja građana Turistička agencija SIM TOURS od 16.03.2020. godine do opoziva , će poslovati u vanrednim okolnostima kao dežurstvo od 09.00h do 15.00h.S obzirom da ne želimo da izlažemo dodatnom riziku putnike kao i zaposlene komunikacija će se obavljati isključivo putem maila : office@simtours.rs odnosno telefona : 011/3617-420, 3617-484 i 3167-550.
2. Sva turistička putovanja ugovorena do 15.05.2020.g.,odnosno do okončanja vanrednog stanja se suspenduju.
3. Dosadašnje rezervacije su sve potvrđene i uplaćene akontacije za njih našim pružaocima usluga.Sa našim partnerima i hotelijerima smo u intezivnoj komunikaciji sa željom da se što pre steknu uslovi za bezbedno putovanje. Vaše uplate su Vam osigurane našom polisom od insolventnosti broj 30000016103 od 24.01.2020.kod MILENIJUM OSIGURANJA A.D.O. i nema razloga za brigu. Putnicima nudimo mogućnost promene termina ili vaučer u vrednosti uplaćenog iznosa koji se može realizovati u periodu od godinu dana od dana planiranog putovanja (osim u slučajevima gde smo imali dokazive stvarne troškove po pitanju realizacije putovanja , ukupan iznos obaveze se umanjuje za taj iznos). Ovaj postupak odnosi se na sva turistička putovanja, uključujući i ugovorena sa realizacijom za letnju turističku sezonu 2020.g.u slučajevima kada putnici insistiraju na raskidu Ugovora o putovanju.

Do razrešenja situacije i donošenja konkretnih odluka trenutno, u vreme vanrednog stanja,suspendujemo bilo kakve promene rezervacija za letnju sezonu.

Molimo Vas za razumevanje i strpljenje oko statusa Vaših rezervacija .U saradnji sa resornim Ministarstvom trgovine,turizma i usluga pratimo situaciju i postupamo odgovorno i za privredu i za putnike.

O svim daljim aktivnostima bićete blagovremeno informisani.

Želimo Vam dobro zdravlje u narednom periodu , a nakon toga još puno lepih putovanja!